AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

En cumplimiento con los artículos 15, 16 y demás relativos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP), su reglamento y lineamientos, se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual tiene por objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales que sean recabados, almacenados, utilizados o transferidos por la empresa denominada **ARAUCOMEX, S. A. de C. V. (en lo sucesivo "ARAUCOMEX")**, de conformidad con los siguientes puntos:

I. La identidad y domicilio del responsable que los recaba:

ARAUCOMEX es una persona jurídica constituida de conformidad con la legislación mexicana, quien es la responsable de dar tratamiento, recaba, protege y preserva los datos personales, incluyendo aquellos denominados sensibles, patrimoniales y financieros. Cuya empresa tiene como objeto principal la comercialización y distribución de todo tipo de madera con el fin de satisfacer las necesidades del mercado de la madera, construcción, industria mueblera.

Que cuenta con domicilio para recibir todo tipo de documentos y notificaciones en la finca marcada con el número 1450, Piso 1, en la Avenida Lopez Mateos Sur, Colonia Las Villas, C.P. 45643, Tlajomulco de Zuñiga, Jalisco, con número telefónico: (52-33) 3777-5200.

II. Forma de obtención de datos personales:

Podemos obtener información a través de los siguientes medios:

- **a)** Cuando nos la proporciona directamente por escrito;
- **b)** En forma verbal;
- **c)** Formularios en internet o electrónicos;
- **d)** Redes Sociales.
- **e)** Cuando visite nuestro sitio de Internet, y
- **f)** Cuando obtengamos información a través de otras fuentes que están permitidas por Ley.

III.- Los datos que recabamos:

Los datos que obtenemos por esos medios son:

- **A.** Los Datos Personales:

1. Nombre Completo
2. Estado Civil
3. Sexo
4. Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
5. Clave única de Registro de Población (CURP)
6. Lugar de nacimiento
7. Fecha de nacimiento
8. Nacionalidad
9. Domicilio Particular o Fiscal
10. Correo electrónico
11. Firma autógrafa
12. Registros de Voz
13. Fotografía
14. Color de la piel
15. Color del cabello
16. Puesto o cargo que desempeña
17. Domicilio de trabajo
18. Referencias laborales
19. Pasaporte
20. Licencia de conducir
21. Visa
22. Cédula profesional
23. Credencial de elector
24. Entradas al país
25. Salidas del país
26. Tiempo de permanencia en el país
27. Calidad migratoria
28. Derechos de residencia
29. Datos de identificación
30. Datos de contacto
31. Datos laborales
32. Datos migratorios
33. Imagen tomadas por medio de Cámara (colocada en algunas áreas de la empresa)

De conformidad con la legislación en la materia consideraremos que nos ha otorgado su consentimiento tácito respecto a sus datos personales. Le hacemos de su conocimiento

que podrá oponerse en cualquier momento mediante el procedimiento establecido en el punto número VI de este aviso de privacidad.

B. Los Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros:

1. Bienes muebles
2. Bienes inmuebles
3. Ingresos
4. Egresos
5. Cuentas bancarias
6. Número de tarjetas de debito
7. Seguros

En el caso de los Datos Sensibles, Financieros o Patrimoniales es obligatorio que nos otorgue su consentimiento expreso para darles tratamiento. Por lo que le solicitamos firmar los formatos que a su disposición le otorgaremos.

IV. Las finalidades del tratamiento de datos:

Los datos personales del titular serán utilizados por **ARAUCOMEX** para las siguientes finalidades, en su carácter de entidad responsable de la protección de sus datos personales:

A. Finalidades principales:

a) Proveer los productos o servicios que ofrecemos;
b) Medio para dar cumplimiento a obligaciones contraídas;
c) Dar seguimiento al proceso de cobranza;
d) Realizar su historial clínico general;
e) Facturación;
f) Mantenimiento de registros para seguimiento;

B. Finalidades Secundarias:

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, **que no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

a) Circulares informativas;
b) Evaluaciones de calidad de los servicios o productos que contrató;
c) Para enviarle información comercial, servicios o promociones;
d) Para invitarlo a eventos a realizar;

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted puede enviar desde este momento su petición al **Departamento de Protección de Datos Personales de ARAUCOMEX, vía correo electrónico a: protecciondedatosmexico@arauco.cl**, manifestando su negativa para ello. La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

V. Las opciones y medios que ofrecemos a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos:

ARAUCOMEX con la finalidad de resguardar de la mejor manera posible su información se compromete a tratar sus datos personales bajo estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad. Se han establecido estándares de seguridad administrativa, legales y tecnológicos para evitar que terceros no autorizados se apoderen de sus datos personales.

Cabe mencionar que el titular de los datos personales puede iniciar un procedimiento de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Por sus siglas ARCO) para limitar el uso o divulgar sus datos de conformidad con el capítulo VI.

Además, existen procedimientos administrativos mediante los cuales puede limitar la publicidad por llamadas de teléfono denominado Registro Público para Evitar Publicidad que proporciona la Procuraduría Federal del Consumidor, que puede consultar en la página de internet: http://rpc.profeco.gob.mx/Solicitudnumero.jsp

VI. Los medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales.

Usted puede ejercer sus derechos de rectificación, acceso o cancelación de sus datos personales, por sus siglas ARCO, presentando una solicitud de conformidad con el siguiente procedimiento:

Presentar un escrito dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales de **ARAUCOMEX**, cuyo domicilio está en Av. Lopez Mateos Sur, Piso 1, Colonia Las Villas, C.P. 45643, Tlajomulco de Zuñiga, Jalisco, México, quien tiene la calidad de encargo de proteger sus datos y atender los procedimientos de ARCO a nombre del responsable. Los datos que debe contener y los documentos que debe anexar a su solicitud, son:

a) El nombre del titular de los datos personales:
b) El domicilio del titular y, es su caso, el domicilio del representante legal;
c) Un medio alterno para comunicarle la respuesta a su solicitud;
d) Los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales o, en su caso, si lo hace un tercero acreditar la representación legal;
e) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de ARCO; y
f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales;
g) En su caso, las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de faltar alguna información en su solicitud se le solicitará subsane la omisión a la brevedad.

Si existe duda de su identidad **ARAUCOMEX** se reserva el derecho a solicitar cualquier otro documento para comprobar su identidad.

Si cumpliera con todas las formalidades requeridas para dicho trámite se dará respuesta en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió su petición o a partir de la fecha en que haya subsanado en su totalidad las prevenciones. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, de conformidad con el artículo 32 de la LFPDPPP.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

En caso de tener alguna duda con relación a procedimientos, los requisitos y plazos, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales de ARAUCOMEX, contactarnos vía correo electrónico a: proteccciondedatosmexico@arauco.cl, o también comunicarse al Teléfono (52-33) 3777-5200 – Ext. 5243.

VI. En su caso, las transferencias de datos que se efectúen.

Le hacemos de su conocimiento que **ARAUCOMEX** si realiza transferencias de información a terceros, a lo que me permito establecer los datos:

NOMBRE DEL TERCERO	FINALIDAD	TRANSFERENCIA NACIONAL O EXTRANJERO	CONSENTIMIENTO
Empresas de Administración de Personal	Con el objeto de Gestionar todo lo relacionado a la materia laboral.	Nacional	No es necesario que nos proporcione su consentimiento
Empresas del Grupo ARAUCO	Empresa Matriz ubicada en Chile	Extranjero	No es necesario que nos proporcione su consentimiento

Se podrán hacer transferencias sin su consentimiento de acuerdo a lo previsto en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la ley, a lo que establecemos lo supuesto:

a) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
b) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
c) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo Grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
d) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
e) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
f) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
g) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

VII. Revocación de su Consentimiento al Tratamiento de Datos Personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales por lo que solicitamos nos envíe su petición al

Departamento de Protección de Datos Personales de **ARAUCOMEX**, vía correo electrónico a: protecciondedatosmexico@arauco.cl.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente correo electrónico: protecciondedatosmexico@arauco.cl.

VIII. Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga.

Le informamos que no utilizamos cookies, web beacons, ni cualquier otra tecnología análoga.

IX. El medio y procedimiento mediante el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en la LFPDPPP.

ARAUCOMEX se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones y adición en todo o en parte del presente aviso de privacidad. Toda modificación se notificará mediante un aviso en el portal de internet https://www.araucosoluciones.com/mexico, http://www.arauco.cl/mexico/?r=1, propiedad de la empresa.

Fecha de publicación: 20 del mes de Julio de 2012
Fecha de la 1° actualización: 1° de Agosto del 2015
Fecha de la 2a actualización: 1° de Agosto del 2017